



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด อบต. โทร. ๐๔๔-๙๗๔๐๔๐

ที่ นม ๘๘๒๐๑/๕๑๓ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในเรื่องต่างในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ระหว่างเดือน ตุลาคม - กันยายน ของทุกปี ไปแล้วนั้น

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

ด้านประเมิน	ปี ๒๕๖๑/ คิดเป็นร้อยละ	ปี ๒๕๖๒/ คิดเป็นร้อยละ	เพิ่มขึ้น/ ลดลง
๑.ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ อยู่ในระดับมากที่สุด และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด	๙๖.๔๑	๙๖.๔๗	+ ๐.๐๖
- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๔๔	๙๖.๕๕	+ ๐.๑๑
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖.๓๙	๙๖.๔๗	+ ๐.๐๘
- ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๖.๒๓	๙๖.๓๘	+ ๐.๑๕
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๖.๑๔	๙๖.๓๙	+ ๐.๒๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๐๒	๙๖.๔๑	+ ๐.๓๙
๒.ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้			
- งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๙๖.๘๘	๙๖.๙๑	+ ๐.๐๓
- งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๖.๖๗	๙๖.๗๑	+ ๐.๐๔
- งานด้านการศึกษา	๙๖.๕๓	๙๖.๕๕	+ ๐.๐๒
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๖.๕๗	๙๖.๖๒	+ ๐.๐๕
- งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๖.๓๘	๙๖.๔๒	+ ๐.๐๔
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	๙๖.๓๑	๙๖.๔๑	+ ๐.๑๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันออต ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๑. เห็นควรประกาศผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจันออต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประกาศดังกล่าว และเพื่อประชาชนได้รับทราบ
๓. นำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง / ส่วนราชการ ในการนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ได้แนบประกาศผลการประเมินฯ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้แล้ว หากเห็นชอบหรือไม่ประการใดโปรดพิจารณาสั่งการ



(นางปิงคำ ไสบาล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรอนุมัติ

พันจ่าเอก



(ชลธิศ จินหล้า)

หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรอนุมัติ

.....



(นายวาทิต รอดวินิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันออต

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายเสริม แสนวิสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันออต



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างวิทยาลัย
นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การ
บริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๗

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๗ |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๘ |
| - ด้านคุณภาพการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑ |

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| - งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๑ |
| - งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๑ |
| - งานด้านการศึกษา | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕ |
| - งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๒ |
| - งานด้านรายได้หรือภาษี | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๒ |
| - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของ
แต่ละกอง / ส่วนราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒





บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและจัดเรียงลำดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ พร้อมทั้งการสำรวจปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ประโยชน์ ในการพัฒนางานที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

จากจำนวนประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 5,015 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษา จำนวน 370 คน ซึ่งได้จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประชาชนออกเป็นพื้นที่ต่างๆ ในแต่ละหมู่บ้านสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Random Sampling) ของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 370 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.05 เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.73 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.19 และร้อยละ 45.41 ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม มีรายได้โดยเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 4,001-6,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 31.89 ส่วนใหญ่ร้อยละ 33.24 มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด 1 - 2 ครั้งใน 1 รอบปี โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 31.89 มาติดต่อขอรับบริการสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองลงมาได้เข้ามาติดต่อขอรับบริการกองคลัง คิดเป็นร้อยละ 24.32 มาติดต่อขอรับบริการกองช่าง คิดเป็นร้อยละ 22.97 และมาติดต่อขอรับบริการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 20.81 ซึ่งรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการบอกเล่าจากผู้นำชุมชน รองลงมารับทราบข้อมูลข่าวสารจากการติดประกาศและเสียงตามสาย



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการงานที่ได้ดำเนินการและได้รับการพัฒนาครอบคลุมภารกิจหลักในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจัดอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 21.62 มาติดต่อขอรับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี รองลงมาได้เข้ามาติดต่อขอรับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 17.84 เข้ามาติดต่อขอรับบริการงานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.30 มาติดต่อขอรับบริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 16.22 มาติดต่อขอรับบริการงานโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 14.05 และมาติดต่อขอรับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 12.97 ตามลำดับ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจัดอัด ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) โดยระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.47 ได้คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.83$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.57 รองลงมาคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.83$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.55 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.82$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.41 ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.82$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.39 และด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.82$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.38 ตามลำดับ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลจัดอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

1) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลจัดอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.81$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.27 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

2) กองคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลจัดอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.81$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.15 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

3) กองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลจัดอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.82$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.35 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10



4) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.82$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.28 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จำแนกตามภาระงานหลัก

1) การให้บริการงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.84$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.71 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

2) การให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.85$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.91 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐาน อยู่ในระดับ 10

3) การให้บริการงานด้านการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.83$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.55 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

4) การให้บริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.83$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.62 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

5) การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.82$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.42 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

6) การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.82$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.41 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

ผลการประเมินความพึงพอใจเทียบเกณฑ์มาตรฐานตามมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามกรอบภาระงานที่ประเมินทั้ง 6 งาน มีค่าเท่ากับ 579.62 คิดเป็นร้อยละ 96.60 โดยเทียบเกณฑ์มาตรฐานตามมิติที่ 2 คะแนนที่ได้ จะมีค่าเท่ากับ 10 คะแนน



การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ผู้บริหารมีนโยบายแบบเชิงรุกเพื่อให้ประชาชนสะดวกต่อการติดต่อขอรับบริการ งานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้จากการสำรวจประชาชนกลุ่มตัวอย่างยังแสดงให้เห็นถึงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งด้านการประชาคม การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาชุมชน มีการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในชุมชน เช่น การทำดอกไม้จันทน์ การทำขนม เป็นต้น ทั้งนี้ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ อบต. มีความเป็นกันเองกับประชาชน ในเวลาที่มีการจัดงาน จะมี อปพร.ลงพื้นที่ดูแลความเรียบร้อย อสม.ลงมาตรวจสุขภาพในชุมชน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ อบต. ลงชุมชนในการให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ ทั้งนี้จากผลการสำรวจประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้แสดงข้อคิดเห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.47

นอกจากนี้ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ได้เสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. น้ำประปาไม่เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค และบางครั้งคุณภาพของน้ำยังมีตะกอนขุ่นและมีกลิ่น ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาแนวทางการแก้ไขระบบน้ำประปาที่ให้บริการภายในหมู่บ้าน
2. ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดหาแท็งก์น้ำเพิ่มเติม เนื่องจากเกิดการขยายของหมู่บ้าน ทำให้น้ำไม่เพียงพอต่อปริมาณการใช้ หรือการสรรหาแหล่งน้ำเพื่อขุดคลองในการกักเก็บน้ำ
3. ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาตะแกรงปิดท่อระบายน้ำเพื่อจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดอุบัติเหตุ
4. ควรมีการทำความสะอาดท่อระบายน้ำที่มีการอุดตัน
5. ควรจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนรอบหมู่บ้านเนื่องจากยังมีถนนหลายสายที่ยังชำรุด
6. ควรให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการชำระภาษีให้กับประชาชนในชุมชน
7. มีกิจกรรมการส่งเสริมอาชีพให้แก่ชาวบ้าน ทั้งนี้ควรมีการเพิ่มช่องทางการตลาดการจัดจำหน่ายให้กับสินค้าที่ผลิตขึ้น

