



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด อบต. โทร. ๐๔๔-๙๗๔๐๔๐

ที่ นม ๘๘๒๐๑/๕๑๓ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในเรื่องต่างในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ระหว่างเดือน ตุลาคม - กันยายน ของทุกปี ไปแล้วนั้น

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

| ด้านประเมิน  | ปี ๒๕๖๑ / คิดเป็นร้อยละ | ปี ๒๕๖๒ / คิดเป็นร้อยละ | เพิ่มขึ้น / ลดลง |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------|
| ๑.ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ อยู่ในระดับมากที่สุด และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด | ๙๖.๔๑                   | ๙๖.๔๗                   | + ๐.๐๖           |
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ   | ๙๖.๔๔                   | ๙๖.๕๕                   | + ๐.๑๑           |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  | ๙๖.๓๙                   | ๙๖.๔๗                   | + ๐.๐๘           |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ  | ๙๖.๒๓                   | ๙๖.๓๘                   | + ๐.๑๕           |
| - ด้านคุณภาพการให้บริการ   | ๙๖.๑๔                   | ๙๖.๓๙                   | + ๐.๒๕           |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก   | ๙๖.๐๒                   | ๙๖.๔๑                   | + ๐.๓๙           |
| ๒.ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้   |                         |                         |                  |
| - งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ  | ๙๖.๘๘                   | ๙๖.๙๑                   | + ๐.๐๓           |
| - งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง  | ๙๖.๖๗                   | ๙๖.๗๑                   | + ๐.๐๔           |
| - งานด้านการศึกษา  | ๙๖.๕๓                   | ๙๖.๕๕                   | + ๐.๐๒           |
| - งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย   | ๙๖.๕๗                   | ๙๖.๖๒                   | + ๐.๐๕           |
| - งานด้านรายได้หรือภาษี  | ๙๖.๓๘                   | ๙๖.๔๒                   | + ๐.๐๔           |
| - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ  | ๙๖.๓๑                   | ๙๖.๔๑                   | + ๐.๑๐           |



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด  
เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างวิทยาลัย  
นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของ  
ผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การ  
บริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด  
อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๗

- |                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ      | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๗ |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ          | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๘ |
| - ด้านคุณภาพการให้บริการ           | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก           | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑ |

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- |                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| - งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ         | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๑ |
| - งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๑ |
| - งานด้านการศึกษา                     | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕ |
| - งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย        | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๒ |
| - งานด้านรายได้หรือภาษี               | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๒ |
| - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ       | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของ  
แต่ละกอง / ส่วนราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

