



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด**

**เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างวิทยาลัย  
นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของ  
ผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การ  
บริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด  
อยู่ในระดับ **มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๓**

- ด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒
- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๙
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๙
- ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐

๒. เกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพการให้บริการ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- ๑. การให้บริการงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๘
- ๒. การให้บริการงานรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๔
- ๓. การให้บริการงานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๒
- ๔. การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๘
- ๕. การให้บริการงานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๙
- ๖. การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๙

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของ  
แต่ละกอง / ส่วนราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



( นายประทีป กอคุณกลาง )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด