



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอ็ด

ที่ นม ๘๘๒๐๑/- วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือนประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจันอ็ด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอ็ด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนในเขตรับผิดชอบ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติตามเป็นไปตามระเบียบ และมีประสิทธิภาพ จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ ในรอบ ๖ เดือน ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้-

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป จำนวน ๒๒ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒๒ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ถนนชำรุด และน้ำประปา

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในรอบ ๖ เดือน ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑.สถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๓ (ในรอบ ๖ เดือนแรก ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

๒.รายงานผลสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(สิบตำรวจเอกมิตรชาย ศรีลาชัย)

นิติกรชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นปลัด

พันจ่าเอก

ลงชื่อ

(ชลธิศ จินหล้า)

(นายวาทีต รอดวินิจ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอ็ด

-ความเห็นของนายก

ลงชื่อ

(นายเสริม แสนทวีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอ็ด

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไปจำนวน ๒๒ ราย

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๒ ราย	๑. ไฟฟ้าส่องสว่าง ทางสาธารณะ นั้นยังไม่สามารถติดตั้งครบคลุมได้ทั้งหมด เนื่องจากปัญหาของจำนวนหลอดไฟฟ้าที่การไฟฟ้ากำหนดให้ ๒. น้ำประปา ส่วนมากจะพบว่าท่อแตกการดำเนินการซ่อมแซมจะล่าช้าเนื่องจากมีบุคลากรรับผิดชอบน้อยและรับผิดชอบงานหลายอย่าง ๓. ถนน ปัญหาส่วนใหญ่จะเกิดประมาทหน้าฝนถนนและ เป็นโคลนเนื่องจากเป็นถนนดิน	๑. กำหนดพื้นที่ที่เสี่ยงมากที่สุดจนน้อยสุดทำความเข้าใจกับประชาชนเพื่อดำเนินการติดตั้ง ๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประปาโดยเฉพาะ ๔. ดำเนินการปรับเปลี่ยนให้เป็นถนนคอนกรีตหรือเป็นหินคลุก

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	-การประชาสัมพันธ์น้อย	ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบปัญหาอุปสรรค	-