



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด อบต. โทร. ๐๔๔-๙๗๔๐๔๐

ที่ นม ๘๘๒๐๑/๕๐๗ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในเรื่องต่างในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ระหว่างเดือน ตุลาคม - กันยายน ของทุกปี ไปแล้วนั้น

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

ด้านประเมิน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ คิดเป็นร้อยละ
๑.ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด	๙๖.๔๙
- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๕๙
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖.๖๑
- ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๖.๓๙
- ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๖.๔๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๔๐
๒.ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้	
- งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	๙๖.๗๒
- งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๖.๗๖
- งานด้านการศึกษา	๙๖.๕๗
- งานด้านสาธารณสุข	๙๖.๖๔
- งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๖.๔๔
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	๙๖.๔๕

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๙

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๑. เห็นควรประกาศผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประกาศดังกล่าว และเพื่อประชาชนได้รับทราบ
๓. นำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง / ส่วนราชการ ในการนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ได้แนบประกาศผลการประเมินมาพร้อมบันทึกฉบับนี้แล้ว หากเห็นชอบหรือไม่ประการใดโปรดพิจารณาสั่งการ



(นางปงคำ ไสบาล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นชอบ-

พันจ่าเอก



(ชลธิศ จินหล้า)

หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรอนุมัติ

.....



(นายวาทิต รอดวินิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายเสริม แสนทวีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๙

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๙ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑ |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙ |
| - ด้านคุณภาพการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ |

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| - งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๒ |
| - งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๖ |
| - งานด้านการศึกษา | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๗ |
| - งานด้านสาธารณสุข | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๔ |
| - งานด้านรายได้หรือภาษี | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๔ |
| - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง / ส่วนราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายเสริม แสงทวีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด