



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อยู่ในระดับ **มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒**

- | | |
|---|---------------------|
| - ด้านคุณภาพการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๙ |
| - ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้รับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มารับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓ |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ |

๒. เกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพการให้บริการ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. การให้บริการงานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๗ |
| ๒. การให้บริการงานรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๓ |
| ๓. การให้บริการงานด้านการศึกษา | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑ |
| ๔. การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๗ |
| ๕. การให้บริการงานด้านสาธารณสุข | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๘ |
| ๖. การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๘ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง / ส่วนราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวาทีต รอดวินิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด