



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประเทือง ก่อคุณกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. การจัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด



๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้

๑.๐๐ - ๑.๔๙	คือ	ปรับปรุง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	คือ	พอใช้
๒.๕๐ - ๓.๔๙	คือ	มาก
๓.๕๐ - ๔.๐๐	คือ	มากที่สุด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

มีประชาชนเข้ามารับบริการและหย่อนประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๗๔ คน แบ่งเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๙ คน
- กองคลัง จำนวน ๙๐ คน
- กองช่าง จำนวน ๔๒ คน
- กองการศึกษา จำนวน ๒๓ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. โดยรวม จำนวน ๒๗๔ คน	๒๒๖	๔๘	-	-	๓.๓๐	มากที่สุด
	๘๒.๔๘%	๑๗.๕๒%	-	-		
๒. สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๙ คน	๙๙	๒๐	-	-	๓.๓๓	มากที่สุด
	๘๓.๑๙%	๑๖.๘๑%	-	-		
๓. กองคลัง จำนวน ๙๐ คน	๗๕	๑๕	-	-	๓.๓๓	มากที่สุด
	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-		
๔. กองช่าง จำนวน ๔๒ คน	๓๔	๘	-	-	๓.๒๔	มากที่สุด
	๘๐.๙๕%	๑๙.๐๕%	-	-		
๕. กองการศึกษา จำนวน ๒๓ คน	๑๘	๕	-	-	๓.๑๓	มากที่สุด
	๗๘.๒๖%	๒๑.๗๔%	-	-		

ข้อเสนอแนะ

๑. เรื่องการบริการของรถขยะไม่เข้ามาเก็บเป็นเวลาเกือบสัปดาห์แล้ว ขยะส่งกลิ่นเหม็น ขอความกรุณามาเก็บให้ด้วย
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก สะดวก บริการรวดเร็ว
๓. ควรมีช่องทางการชำระเงินค่าน้ำค่าขยะผ่านระบบออนไลน์ จะได้สะดวก
๔. น้ำประปาขุ่นมาก ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากตาราง การสำรวจข้อมูลระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการส่วนตำบลจันอัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏดังนี้

(๑) โดยภาพรวมทั้งองค์กร

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๓๐
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๒) สำนักปลัด

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๓๓
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๓) กองคลัง

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๓๓
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๔) กองช่าง

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๒๔
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

(๕) กองการศึกษา

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๑๓
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตอบข้อเสนอแนะ

๑. เรื่องการบริการของรถขยะไม่เข้ามาเก็บเป็นเวลาเกือบสัปดาห์แล้ว ขยะส่งกลิ่นเหม็น ขอความกรุณาเก็บให้ด้วย
 - เนื่องจากเป็นช่วงรถขนขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลจันอัดเสีย อยู่ระหว่างการซ่อม

(ลงชื่อ)



(นายประเทือง กอคุณกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ปลัด
หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้ตรวจ
107/1701/2565
วัง/พิมพ์/ทาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

