



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ที่ นม ๘๘๒๐๑ / ๕๔๔

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ตั้งจุดประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีประชาชนเข้ามารับบริการและหย่อนประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น ๑,๒๓๐ คน แบ่งเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๖๐ คน
- กองคลัง จำนวน ๕๔๔ คน
- กองช่าง จำนวน ๒๑๖ คน
- กองการศึกษา จำนวน ๖๐ คน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวริษา ไช้แก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์และจดหมายข่าว ของ อบต.จันอัด

พันจ่าเอก

(ชลธิศ จินหล้า)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นควรประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์และจดหมายข่าว
ของ อบต.จันอัด

(นายวาที รัตวินิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

- () ทราบ ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์และจดหมาย
ของ ข่าว อบต.จันอัด

(นายเสริม แสนทวีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. การจัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ



๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้

๑.๐๐ - ๑.๔๙	คือ	ปรับปรุง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	คือ	พอใช้
๒.๕๐ - ๓.๔๙	คือ	มาก
๓.๕๐ - ๔.๐๐	คือ	มากที่สุด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด

มีประชาชนเข้ามารับบริการและหย่อนประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑,๒๓๐ คน แบ่งเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๖๐ คน
- กองคลัง จำนวน ๕๙๔ คน
- กองช่าง จำนวน ๒๑๖ คน
- กองการศึกษา จำนวน ๖๐ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น					ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	
๑. โดยรวม จำนวน ๑,๒๓๐ คน	๑,๒๐๐	๓๐	-	-	๓.๙๗	มากที่สุด
	๙๗.๕๖%	๒.๔๔%	-	-		
๒. สำนักงานปลัด จำนวน ๓๖๐ คน	๓๓๖	๒๔	-	-	๓.๘๓	มากที่สุด
	๙๓.๓๓%	๖.๖๗%	-	-		
๓. กองคลัง จำนวน ๕๙๔ คน	๕๕๙	๓๕	-	-	๓.๙๔	มากที่สุด
	๙๔.๑๑%	๕.๘๙%	-	-		
๔. กองช่าง จำนวน ๒๑๖ คน	๑๙๐	๒๖	-	-	๓.๘๘	มากที่สุด
	๘๗.๙๖%	๑๒.๐๔%	-	-		
๕. กองการศึกษา จำนวน ๖๐ คน	๕๕	๕	-	-	๓.๙๒	มากที่สุด
	๙๑.๖๗%	๘.๓๓%	-	-		

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จากตาราง การสำรวจข้อมูลระดับความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ปรากฏดังนี้

(๑) โดยภาพรวมทั้งองค์กร

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๙๗
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๖%

(๒) สำนักงานปลัด

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๘๓
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓%

(๓) กองคลัง

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๙๔
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๑%

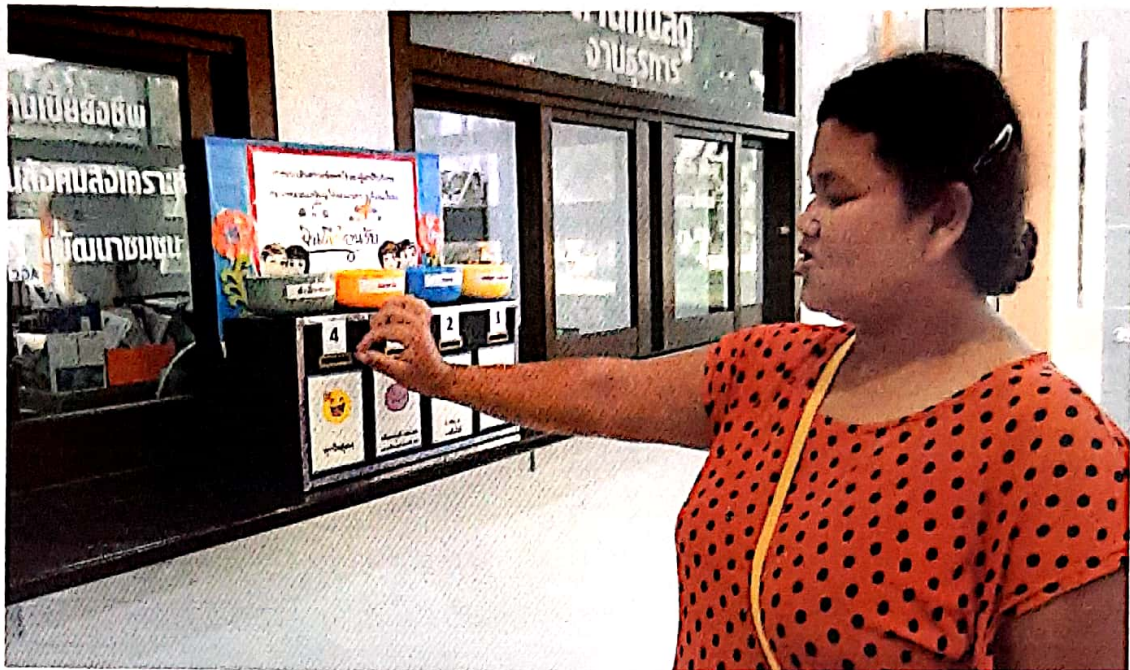
(๔) กองช่าง

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๘๘
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๖%

(๕) กองการศึกษา

- ผู้มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในค่าเฉลี่ย ๓.๙๒
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗%

ประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลจันอัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด
นาง อ. น. น. น.